

Georges Cowan, MBCI, CBCP Conseiller Senior PCA-GRC

SOMMAIRE DU CV

- Plus de 40 ans dans les TI
- Plus de 20 ans et 40 mandats en

continuité des affaires et rétablissement des opérations TI

INDUSTRIES

- Institutions financières
- Aérospatial
- Téléphonie
- Universités
- Services publics
- Municipalités
- Industries de la santé
- Gouvernements du Canada et

Québec

EXPERTISE

- Continuité Affaires & Opérations
- Rétablissement informatique et

Continuité des TI

- Sécurité de l'information
- Conseil stratégique
- Gestion de risques
- Conformité
- Gestion électronique des

documents

CERTIFICATIONS

- Certified Business Continuity Professional (CBCP)
- Certified Lead Auditor for BS25999 Business Continuity Standard
- Member of Business Continuity Institute (MBCI)
- Certified ISO27001 Foundation
- Cote de sécurité (Secret – niveau 2)

Gouvernement du Canada

- Expert TI pour PME (AQIII)

LANGUES

- Français
- Anglais

CONTACT

- gcowan@bc-it.ca
(514) 714-9119

PROFIL

Georges Cowan possède plus de 40 ans d'expérience en gestion, conseil stratégique, développement des affaires, la continuité des affaires et de la technologie de l'information, la sécurité de l'information, la gestion des risques, la conformité, la gestion de projet, la gestion électronique des documents et la gestion des processus d'affaires. Il est un conseiller senior indépendant et un coach. Il a travaillé dans les secteurs suivants : institutions bancaires et financières, de l'aérospatiale, de la téléphonie, les universités, les services publics, les municipalités, les industries de la santé et du gouvernement du Canada et du Québec. Il a travaillé pour le Groupe CGI pour dix ans (y compris les postes en intérim de gestion des TI - CIO et CTO), Hypertec BCDR, Lambda Conseil et son propre cabinet de conseil. Il est titulaire d'une cote de sécurité de niveau II (secret) du Gouvernement du Canada jusqu'en 2020. Il a travaillé au Canada, aux États-Unis, en Europe et en Europe et à distance pour l'Amérique latine pour les secteurs public, privé et parapublic. Georges Cowan possède une forte expérience en continuité des affaires (BC), en gestion des technologies de l'information (TI), une expérience professionnelle et technique et un solide talent pour la communication à tous les niveaux de ressources dans l'organisation. Cette personne a travaillé dans plusieurs industries et a la capacité d'évaluer rapidement, de réaliser un 'audit et d'aligner les plans de gestion de continuité des activités selon les normes internationales, les objectifs de l'organisation et de l'environnement opérationnel. Il possède une vaste expérience dans le développement des plans de gestion de la continuité des activités pour les affaires et l'informatique (politique de la continuité, AIA, Gestion des risques, la préparation des plans et des exercices, la réponse en cas de pandémie, la gestion des crises, l'escalade des incidents, les communications et la formation), les implantations et les commentaires. Il a géré l'urgence lors de catastrophes régionales : au cours de la tempête du verglas en 1998 en dirigeant un centre d'hébergement communautaire dans le Triangle de Glace (St-Jean-Richelieu) et a participé au soutien des communautés locales lors du tremblement de terre en Haïti en 2010 avec un groupe de consultants internationaux offrant des conseils gratuits à distance. Il a créé une méthodologie pour la gestion de continuité des affaires et un cadre de travail pour le rétablissement après sinistre. Ce conseiller et vérificateur principal (BS 25999 affaires, BS25777 TI) pour le Système de Gestion de la continuité des affaires (SGCA) a plus de 20 ans d'expérience en continuité des affaires, rétablissement après sinistre et gestion des risques et plus de 20ans en gestion des technologies de l'information et de consultation professionnelle aux niveaux local, régional, national et mondial. Georges Cowan est un leader fort, un facilitateur et un joueur d'équipe avec une communication excellente et des compétences techniques. Il est reconnu pour gérer des projets dans les délais et le budget. M. Cowan est parfaitement bilingue français/anglais.

Site Web: <http://www.bc-it.org>

RÉSUMÉ D'EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Business Continu-IT Partners

Novembre 2006 à ce jour

Conseiller PCA-PRI Senior

Georges Cowan est le propriétaire de Business Continu-IT Partners. Comme conseiller senior, Il a audité et fait des recommandations pour les PME : il a aussi développé des sites web pour les PME. Il a réalisé la sensibilisation de la direction pour la continuité des opérations pour la Ville de Gatineau. Il a agi comme gestionnaire de projet pour l'analyse d'impact sur les affaires et l'évaluation des risques pour Sécurité publique Canada. Il a agi comme gestionnaire de projet et conseiller senior pour ArcelorMittal Mines Canada pour les plans de continuité d'affaires du secteur du transport ferroviaire (400 kilomètres à Port-Cartier dans le Nord du Québec): il était responsable pour la préparation des plan de rétablissement du Centre de données. Il a préparé un programme de formation et l'a donné aux coordonnateurs de continuité de Santé publique Canada. Pour l'Agence spatiale du Canada, il a préparé une Évaluation des Menaces et des Risques (EMR/TR) pour la Gestion électronique des Documents avec Livelink : il a aussi préparé le rétablissement des opérations (DRP) et le processus de backup. Pour 360 Security Experts, il a préparé des cours de 3 jours pour la continuité (BCP) et le rétablissement (DRP) en français et en anglais. Pour Biron Groupe Santé, il a servi comme aviseur stratégique au CIO pour la revue de l'infrastructure et de complété les plans de continuité et de rétablissement. Avec Interfacing Technologies, il a réalisé le développement de modules pour la gestion des processus d'affaires (BPM) : workflow, risque et audit.

LA SOCIÉTÉ CONSEIL LAMBDA INC.

Octobre 2007 - Mai 2009

Vice-président conseil, Sécurité de l'Information

M. Cowan préparé et donné une session de formation sur les plans de continuité des affaires sur les normes internationales BS25999 et BS25777. Pour MXI Securities, il a assumé le leadership pour le développement du concept pour une plateforme multifournisseurs sécurisée et il a regroupé les firmes en sécurité (MXI Security, Hypertec BCDR et La Société conseil Lambda) en vue d'implanter une solution pour l'authentification et l'identification positive des participants. Cette identification positive a été mise en place les outils de confirmation de l'identité (triple-facteur) avec mot de passe, biométrie et les certificats de sécurité. À la Société des Alcools du Québec, il a été responsable pour l'analyse d'impact sur les affaires, l'évaluation de risques et les plans de continuité des affaires.

HYPERTEC BCDR

Novembre 2006 - Octobre 2007

Vice-président principal – Développement des affaires

- Il a été responsable des ventes pour les services d'hébergement de l'infrastructure et des sièges pour le rétablissement, services professionnels de continuité des affaires, de rétablissement informatique et de la gestion des urgences, de services de formation au Centre d'Excellence.
- Pour le Bureau du Premier Ministre, il a implanté un projet pilote en vue de tester l'utilisation de la clé Stealth avec l'authentification avec le doigt de MXI Security (Montréal). Il a aussi évalué un logiciel pour les dénonciateurs d'activités illicites pour les citoyens et une solution d'espaces alternatives en cas d'attaques dans la région de la Capitale nationale.

M. Cowan a été le gestionnaire de la pratique Continuité des affaires, des plans de rétablissement informatique et de la gestion du risque au plan mondial pour le Groupe CGI. Il a aussi élaboré une solution d'affaires pour Sarbanes-Oxley.

Pour le Groupe CGI, il a réalisé des mandats d'impartition stratégique et de gestion par intérim (CIO, CTO) pour la haute direction des client. Il fait partie du groupe de travail sur la pandémie pour CGI.

Il a assuré le support à la haute direction de la technologie de l'information et en la gestion de projets pour les besoins des clients de gestion déléguée (outsourcing) :

- Gestion du contrat de pour *Oerlikon Aerospace* avec les plates-formes NT, VAX and Sun UNIX et l'ERP.
- Gestion du contrat de gestion déléguée et de l'informatique (incluant le soutien des applications pour les vendeurs au niveau mondial pour *Bombardier Recreational Products maintenant BRP (Skidoo and Seadoo) et Bombardier Capital* en mode client-serveur avec HP Unix et Informix,
- Gestionnaire de projet pour la transition et la segmentation des activités TI et Finances provenant de *Spar Aerospace* à *EMS Technologies, MacDonald, Dettwiler and Associates* (Bras canadien).
- PCA et de diligence raisonnable pour la prise en charge des TI de *DRT Systems* (1,000 employés) et *IMRGlobal* (3,000 employés) par le *Groupe CGI (Corporatif)*.
- Gestionnaire de projet pour le projet pilote de *Brazilian Hydroelectric* avec *HydroSoft Énergie* (Hydro-Québec).
- Responsable des Technologies (CTO) pour *Agropur*, corporatif et usines de traitement du lait et du fromage (HP UNIX, Novell, NT, CITRIX, Intranet, Firewall, Proxy Notes, Oracle et WAN).
- Vice-Président des Technologies de l'information (CIO) pour *Héma-Québec* (banque de sang) responsable des TI Applications et Opérations (Compaq Alpha Unix, Novell, NT, CITRIX, Firewall, Proxy, GroupWise, SAP, Progress, Oracle, WAN, téléphonie et la vidéo conférence) et conformité des opérations. Il gérait 54 personnes, membre du comité de direction, et officier de sécurité incluant la continuité des affaires pour la société.
- Entreprise Disaster Recovery Plans (DRP-PRI) pour Intranet, Web, eMail, eDirectory, MIS (PSEA PeopleSoft) et télécommunications et expert du domaine pour les plans de pandémie internes de l'ensemble du *Groupe CGI* mondialement.
- Analyse stratégique pour l'utilisation du portail SAP des employés de *Bombardier Aerospace*.
- Stratégie de gestion déléguée d'Oracle Finance comme gestion ERP pour *Loto-Québec* et ses filiales ainsi que la stratégie d'orientation des services pour les technologies de l'information de *Technologies Nter*.
- Coordination of the Business Continuity Plan and preparation du Enterprise BIA for SAQ for its ERP.
- Préparation du déménagement des postes de travail de *La Caisse de Dépôts et Placements du Québec* vers le nouveau Centre CDP Capital.
- Analyse d'impacts sur les Affaires et Analyse de risques pour *Montrusco Bolton, NOVARTIS Pharma, McKesson Pharma, CDP Capital, Réno-Dépôt, CGI Group, Caisse de Dépôts et Placements du Québec Optimal, Services Group, EchoStar, Bell Express Vu, Man Financial* et les Armes à feu (GRC).
- Développement de plan de continuité et de rétablissement informatique pour *BDC, CGI Group, Desjardins, Optimal Services Group, Fire Arms and EchoStar*.
- Implantation d'une solution d'affaires et de conseil pour Sarbanes-Oxley (SOX) et les contrôles comme auditeur opérationnel avec *Bombardier. Alcan et le Groupe CGI*.
- Audit et analyse des écarts des plans de continuité et de rétablissement informatique pour *IDA ByLaw 17.19* et les plans de pandémie pour *National Bank Financial Group* et *Man Financial*.
- Développement de gabarits et de méthodologie pour les BIA, BCP et DRP pour les clients du Groupe CGIs. Gestionnaire de la pratique globale de BCP-DRP et la gestion de risque

Georges Cowan, MBCI, CBCP

Conseiller Senior PCA-GRC

FORMATION ACADÉMIQUE

- DES. (Première année MBA) 1973
- HEC Montréal
- B.SC. Mathématiques (Informatique) 1967
- Université de Montréal
- B.A. 1963
- Séminaire de Sainte-Thérèse

AUTRES EXPERIENCES DE TRAVAIL

- VIA SOFT INTERNATIONAL INC. 1994 - 1997
Conseiller senior et associé
- ACRO-SKI DU QUÉBEC 1992 - 1994
PDG
- ASC BIBLIO-INFORMATION INC. 1982 - 1994
Propriétaire et conseiller senior
- MIPC Micro Inc. 1987 - 1988
Gestionnaire des ventes au corporatif
- RAYMOND CHABOT MARTIN PARÉ & CIE 1979 - 1982
Directeur conseil
- UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À MONTRÉAL 1972 - 1979
Gestionnaire MIS incluant la gestion des bibliothèques de l'UQ
- NORTHERN TELECOM INC. (NORTEL) 1967 - 1972
Gestionnaire de la programmation et des systèmes d'application

ACTIVITÉS PARA-PROFESSIONNELLES

- Webinaire sur BCI-Québec Forum (partie de BCI Canada pour "Application of secured social network to crisis management" (37 participants de Asia, Europe et les Amériques) 2010
- Membre d'ISACA (Information Systems Audit and Control Association) 2010
- Membre du "Audit Management Systems - Risk, resilience, security and continuity - guidance for application" Standards Technical Committee for ASIS International (standard SPC.2) 2014
- Membre du Comité technique d'ASIS/RIMS pour la norme d'Évaluation des risques 2015

AUTRES CERTIFICATIONS

- Certified ISO/IEC27001 Foundation par PECB ISMF-100543
- Certified Lead Auditor for BS25999 British Standard Institute License 71636-573989
- Business Continuity Maturity Model – licensed assessor
- Membre de l'Ordre des administrateurs agréés du Québec (Adm. A.)
- CMC-Certified Management Consultant
- ITIL Foundation Certificate in IT Service Management License 006705
- CRISC certification for risk management (Certified in Risk and Information Systems Control) de ISACA License 1002511
- Accréditation Expert TI – marché PME de l'AQIII (Association québécoise des informatiennes et informaticiens indépendants)