



Georges COWAN MBCI, CBCP, LA25999, CMC

Business Continu-IT Partners

(514) 714-9119 GCowan@bc-it.ca

C O M P É T E N C E S

- Conseiller, former et accompagner pour la Gouvernance et sécurité, la gestion de Risque et la Conformité (GRC).
- Offrir la gestion intérimaire des unités d'affaires TIC. Implanter des nouveaux systèmes de gestion de processus d'affaires (BPM) tenant compte de la culture d'entreprise.
- Implanter des programmes de continuité des affaires dans les organisations selon les meilleures normes pour l'organisation.
- Résoudre les problèmes de gestion de l'information et la communication dans l'organisation et l'architecture d'entreprise par la modélisation.

Q U E L Q U E S R É A L I S A T I O N S

Démarré une Première direction des technologies de l'information (CIO) dans une entreprise du domaine de la santé (**Héma-Québec, banque de sang**) de 1 000 employés. Assuré le passage de 10 à 54 personnes en complétant et en bâtissant l'infrastructure du matériel, des logiciels dont SAP, de la bureautique, de la téléphonie et de la vidéoconférence. Intégré l'administration des applications, la formation, la validation, les analystes d'affaires et les super utilisateurs. Mis en place la vidéoconférence, le plan de continuité des affaires et les bonnes pratiques de travail des TI. *«Nous a permis de stabiliser les TI et l'exploitation pour le nouveau millénaire.»*

Mis en place et dirigé pour le Groupe CGI la pratique professionnelle mondiale de continuité des affaires, de rétablissement informatique et de gestion des risques en utilisant les modèles de risques. Formation et coaching des professionnels pour l'implantation de pratique locale.

Évalué la possibilité d'un "joint venture" entre une société de services et de conseil informatique européenne CGI-France et un cabinet d'experts comptables québécois Raymond Chabot pour l'introduction de méthodologies et de systèmes d'application de gestion **puis négocié** avec la société. Intégration de méthodologie et de logiciels de gestion en sol Nord Américain et ventes de 400 000\$ (Hydro-Québec).

Déterminé les procédures pour la tenue de projets pilotes de bureautique du Gouvernement du Québec. Réalisé le premier des projets soit l'automatisation de l'information gouvernementale dans les 22 bureaux de **Communications – Québec** (2M\$). *Amélioration du service à la clientèle par la réduction des délais de mise à jour des données et de la distribution des informations dans les bureaux locaux.*

Procédé à la réingénierie et géré l'implantation des systèmes de facturation, de gestion des stocks et de comptabilité tout en réalisant la conversion du matériel IBM. *Économie de 33% des frais d'opération annuels au lieu des 10% prévus.*

Obtenu la reconnaissance comme partenaire du British Standards Institute (BSI) dans le cadre du « Programme de conseillers associés » **pour la norme BS25999.**

E X P É R I E N C E P R O F E S S I O N N E L L E**Propriétaire – Conseiller Senior Business Continu-IT Partners 2006 -**

Sensibilisation pour la continuité des opérations et analyse des impacts sur les activités pour le Ministère de la Sécurité publique. Sensibilisation pour les cadres de la Ville de Gatineau. Implantation des plans de continuité des affaires et des plans de rétablissement informatique pour ArcelorMittal Mines Canada. Formation de groupes de coordonateurs en continuité des affaires à l'Agence de la Santé publique du Canada et un webinaire pour la direction en anglais et en français. Réalisation de l'évaluation des menaces et risques (TRA) selon la méthodologie de la GRC. incluant l'architecture technologique du système de gestion documentaire électronique pour l'Agence spatiale canadienne selon la norme ITSG22 et ITSG38. Préparation de formation d'une demi-journée et d'un Webinaire pour la direction au PSLRB. Conception, développement et implantation de logiciels pour les estimations de coûts et de profits pour les entrepreneurs en construction. Préparation de méthodologie de Gestion de la Continuité des affaires et de cadre de travail pour la continuité des TI. Préparation de formation de BCP et DRP en anglais et en français. Préparation du plan de rétablissement des opérations informatiques et des copies de relève de l'Agence Spatiale Canadienne. Plan de continuité des affaires et des TI pour le Biron Groupe Santé. Conseil en GRCc (Gouvernance, gestion de Risque, Conformité et continuité) et gestionnaire par intérim. Impliqué en développement des affaires pour les processus d'affaires (BPM) et le développement fonctionnel des modules de workflow, risques et audit. Conseil stratégique pour un réseau social d'affaires sécuritaire pour rejoindre les ressources critiques en temps de crise, incident et pandémie. Coaching/accompagnement au plan technologique pour la direction et formation.

Vice-président conseil – sécurité de l'information Lambda 2007 - 2009

Responsable du service d'affaires de sécurité de l'information, de continuité, de gestion de risques et de conformité. Il a coaché des conseillers seniors. Il a réalisé des mandats en conseil stratégique pour la Régie des installations Olympiques, la Société des Alcools du Québec (BIA et continuité des affaires) et la Société Radio-Canada (continuité des TIC). Il a assumé le leadership pour le développement du concept d'une plate-forme multifournisseur sécurisée. Il a regroupé les firmes en sécurité (MXI Security, Hypertec BCDR et *Lambda*) pour implanter une solution pour l'authentification et l'identification positive pour les participants à l'aide d'outils d'identité (tri-facteur : mot de passe, biométrie et certificats de sécurité. Il a obtenu la reconnaissance de Lambda comme partenaire du British Standards Institute (BSI) dans le cadre du « *Programme de conseillers associés* ».

Vice-président développement des affaires Hypertec BCDR 2006-2007

Responsable du développement des affaires et des ventes pour l'hébergement et le recouvrement, les services professionnels et le Centre d'excellence (formation). Conseil stratégique en continuité et sécurité pour Rideau Reconnaissance.

Directeur services conseil et associé Groupe CGI 1997-2006

Support aux exécutifs pour les technologies de l'information et la gestion de projet pour les besoins des clients d'impartition: Responsable pour l'impartition et directeur des systèmes d'information de gestion pour *Oerlikon aérospatiale* (plates-formes NT, VAX et Sun Unix et ERP CINCOM). Directeur de la production déléguée (impartition) de *Bombardier Produits récréatifs (Skidoo et Seadoo)* et *Bombardier Capital* pour ses

concessionnaires à travers le monde en mode client-serveur sous HP Unix et Informix, Gestionnaire du projet de transition des activités pour les technologies de l'information et les finances de Spar Aérospatiale vers EMS Technologies et MacDonald, Dettwiler and Associates. Plan de continuité des affaires et vérification diligente pour la prise en charge de DRT Systems (1 000 employés) et d'IMR Global (3 000 employés) par le *Groupe CGI (corporatif)*. Gestionnaire de projet pour un projet pilote avec une société hydroélectrique du Brésil pour HydroSoft Énergie. Chef d'exploitation informatique d'*Agropur* (Siège social et usines) utilisant HP Unix, Novell, NT, CITRIX, Intranet, Pare-feu, Proxy, Notes, Oracle et réseau étendu. Premier Directeur aux technologies de l'information d'*Héma-Québec* utilisant Compaq Alpha Unix, Novell, NT, CITRIX, Pare-feu, Proxy, GroupWise, SAP, Progesa, Oracle, réseau étendu, téléphonie et vidéoconférence : gère 54 personnes, membre du comité de direction restreint, responsable du plan de continuité de l'entreprise et officier de sécurité. Plans de relève (DRP) d'entreprise globaux pour l'Intranet, le Web, le courriel, le répertoire, la gestion (PSEA de Peoplesoft) et les télécommunications pour l'ensemble du *Groupe CGI*. Étude stratégique d'un portail SAP pour ses employés pour *Bombardier Aéronautique*. Stratégie d'impartition d'Oracle financiers pour la gestion de *Loto-Québec* et ses filiales et étude des orientations stratégiques des services d'entreprise des technologies de l'information pour *Technologies Nter*. Coordonateur du plan de continuité des opérations d'entreprise et analyse d'impact sur les affaires pour la SAQ pour son nouvel ERP. Organisation du déménagement des postes informatiques de la *Caisse de Dépôts et Placements du Québec* dans ses nouveaux locaux. Analyse d'impacts des affaires et évaluation des risques pour *Montrusco Bolton*, *CDP Capital*, *Réno-Dépôt*, *McKesson Pharma*, *Groupe CGI*, *NOVARTIS Pharma*, *Optimal Services Group* et *EchoStar* (Fortune 500), *Armes à feu Canada* et *Bell Express Vu*. Programme de continuité des affaires *BDC*, *CGI*, *Desjardins*, *Optimal Services Group*, *EchoStar* (modèles de risques évolués), *Man Financial* et *Armes à feu Canada (GRC)*. Mise en place d'une solution et conseil pour SOX pour *Bombardier*. *Alcan* et *Groupe CGI*. Étude des écarts pour le respect de l'article 19 du Statut 17 de l'*ACCOVAM (OCRCVM/IIROC)* pour la *Financière Banque Nationale* et *Man Financial*. Développement de gabarits pour la planification pour une pandémie pour les clients de CGI. Gestionnaire de la pratique mondiale de continuité des affaires, recouvrement informatique et gestion de risques incluant les modèles de risques.

Conseiller principal *Via Soft International Inc.* 1994 à 1997
Développement et implantation de logiciel avec le langage "Orienté Objet" pour l'automatisation de la vente dans le domaine de la mode (client-serveur).

Président directeur général *AcroSki du Québec Inc.* 1992 à 1994
Gestion (6 personnes à temps plein et de 250 bénévoles durant l'événement) et direction technique de la Coupe du monde *MÉTRO* de ski acrobatique : *recherche de commandite 500 000\$*.

A V A N T 1 9 9 2

Conseiller principal et propriétaire	<i>ASC Biblio-Information Inc</i>	1982 à 1992
Directeur des ventes corporatives	<i>MIPC Micro Inc.</i>	1987 à 1988
Directeur d'études	<i>Raymond Chabot Martin Paré & Cie</i>	1979 à 1982
Directeur des systèmes de gestion	<i>Université du Québec à Montréal</i>	1972 à 1979
Directeur de la programmation et des systèmes	<i>NORTEL</i>	1967 à 1972

F O R M A T I O N A C A D É M I Q U E

B.A.	Séminaire de Sainte-Thérèse
B.Sc.	Université de Montréal (Mathématiques-informatique)
D.S.A.	Université de Montréal, École des hautes études commerciales (Diplôme en sciences administratives, première année du MBA)

A S S O C I A T I O N S P R O F E S S I O N N E L L E S

Membre de l'Ordre des Administrateurs Agréés du Québec (Adm. A.)

Titre CMC, Institut des conseillers en management du Canada

Titre CBCP, DRI Canada (DRII)

Titre MBCI, British Continuity Institute (BCI)

C E R T I F I C A T I O N S

- Évaluateur certifié pour la méthodologie BCMM (Modèle de maturité de la continuité des affaires), Virtual Corporation
 - Auditeur principal pour la norme BS25999 (BS25777), BSI Canada
 - ITIL Foundation, Groupe CGI (Loyalist College– Certification Services)
 - ISO9001, Groupe CGI et La société conseil Lambda
 - Cote de sécurité (Secret – Niveau II), Gouvernement of Canada 2010 (10 années – 2020 # 195089284-0000985353)
 - CRISC, Certified in Risk and Information Systems Control (ISACA)
 - ISO/IEC27001 Foundation par PECB ISMF
 - Expert TI pour marché PME (AQIII)
-

A C T I V I T É S P A R A P R O F E S S I O N N E L L E S

Coordination d'un centre d'hébergement (Polyvalente Marcel-Landry) pendant la crise du verglas de 1998 dans la région de Saint-Jean-sur-Richelieu 1998

Président de DRIE-Montréal 2003 à 2005

Directeur de la Filière PME de l'Institut de la sécurité de l'information du Québec (ISIQ – Groupe de sociétés et d'individus travaillant en Sécurité de l'information et partie du CRIM), 2008 à 2009

Membre du Risk and Insurance Management Society (RIMS)

Membre du comité technique des normes de continuité des affaires pour la préparation des normes BCM.01 pour ASIS International et ANSI / BSI 2008 à 2010

Leader du Forum régional (Québec) secrétaire puis Vice-président du British Continuity Institute (chapître The BCI Canada) 2009 –

Webinaire du Forum BCI-Québec (BCI Canada) pour "Application des réseaux sociaux sécurisés à la gestion de crise" (37 participants d'Asie, d'Europe et des Amériques)

Membre de l'ISACA (Information Systems Audit and Control Association) 2010

Membre du comité technique des normes pour le Système de Gestion de la qualité des opérations des sociétés privées de sécurité – *Exigences et lignes directrices* (Norme PSC.01) pour ASIS International 2011

Membre du comité technique du Risk Assessment (RA) Standards d'ASIS International 2013 : norme PC.2

Membre du Comité technique d'ASIS/RIMS pour la norme d'Évaluation des risques approuvée le 3 août 2015 et en diffusion pour septembre