

Réal Raymond CBCP

Consultant en continuité des affaires et rétablissement des opérations

real.raymond@videotron.ca Cellulaire: 514-473-5911

C O M P É T E N C E S

- La mise en œuvre des systèmes de continuité des activités de gestion dans les organisations utilisant BS 25999 et aux normes BS25777..
-

Q U E L Q U E S R É A L I S A T I O N S

Membre actif dans le développement d'une pratique de gestion du PCA-PRA-risque professionnel mondial. Participation à l'encadrement et la formation des unités commerciales régionales en Amérique du Nord pour le démarrage de pratiques locales de continuité des affaires (PCA).

Gestion et direction stratégique, tactique et opérationnel PCA, PRI et gestion des risques, y compris impact sur les entreprises (AIA) et l'analyse des risques (RA), la continuité des affaires et plan de mesures d'urgences.

Élaboré des propositions de reprise après sinistre; plan de reprise informatique (PRI) et plans de mesures d'urgences (PMU), développé des stratégies d'analyses d'impact sur les affaires (AIA) et les stratégies de reprise après sinistre, et exécuté et coordonné des exercices de simulation de reprise après sinistre et autres activités connexes. En outre, a mis au point des plans en cas de pandémie de grippe aviaire.

Pour un groupe de stagiaires internes d'affaires de CGI planificateur de continuité, il a **fourni un programme de formation** sur la façon de documenter les plans de reprise après sinistre (administratif, logistique et technique). Dans le cadre de la formation, il a développé divers gabarits de PRI utilisés pour les clients et en interne à CGI, et discuté des sauvegardes pour les mainframes, serveurs et ordinateurs de bureau / ordinateur portable, y compris leurs différentes procédures de sauvegarde.

Validé et testé l'intégrité du plan d'urgence de relance et procédures d'exercices proposés par le fournisseur en sous-traitance de relève informatique pour une grande banque dans un environnement partagé pour leurs systèmes de transaction bancaire en ligne.

Fourni des conseils en tant que SME et encadré le développement du plan de pandémie de grippe aviaire à la fois pour l'interne dans la prestation des services informatiques CGI et l'alignement de la sous-traitance des TI avec les plans de pandémie et les objectifs des clients.

Dirigé l'analyse d'impact sur les affaires (AIA) pour de grandes institutions financières (administration et les unités opérationnelles) et a préparé un rapport de l'évaluation des risques et de continuité des opérations.

Évalué et mis en œuvre une entente de service TI tiers entre IBM France et Memorex Telex France résultant à plus de 5 millions US \$ en recettes la première année pour Memorex Telex-France.

E X P É R I E N C E P R O F E S S I O N N E L L E

- Conseiller Senior PCA** **Infidem** 2011 -
 Chez **Multi-Risques International (2011)**, domaine transport de passager. Agit comme conseiller senior pour les activités de préparation du lancement du projet de rétablissement des TI et de debriefing du déménagement du site opérationnel et des TI pour le client **AMT**.
- Conseiller Senior PCA** **Business Continu -IT Partners** 2010 -
 Analyse de d'impact en entreprises et l'évaluation des risques, stratégies de rétablissement, plans de pandémie.
- ArcelorMittal Mines Canada. (2012)** Analyse d'impacts et des risques, stratégie et mise en œuvre de la continuité des affaires. Domaine de mines de minerai de fer, sites administratifs et corporatifs, unités d'affaires. Monsieur Raymond a réalisé l'Analyse d'impacts sur les Applications, l'Évaluation de risques, la stratégie de rétablissement de continuité, les plans de rétablissement informatique et l'exercice sur papier pour la salle informatique de Port-Cartier chez ArcelorMittal Mines Canada.
- Groupe Biron inc. (2010)** Analyse d'impacts et des risques, stratégie et mise en œuvre de la continuité des affaires. Domaine de la santé, sites administratifs et corporatifs, unités d'affaires, centres de services. Monsieur Raymond agit comme conseiller senior et support pour les activités de ce projet pour les aspects opérationnels.
- Conseiller Senior PCA indépendantant** **Groupe CGI** 2009-2009
 Analyse de l'impact en entreprises et l'évaluation des risques, stratégies de rétablissement, plans de pandémie. Agi en tant que consultant senior, fourni un soutien et une assistance aux unités corporatives et d'affaires (22) pour terminer leur rapport AIA et leurs stratégies de rétablissement. A fourni un rapport d'écart entre le rétablissement actuelle par rapport aux données fourni dans les AIA. Participe à la mise à jour et la mise en œuvre du plan de pandémie.
- Directeur Conseil, PCA** **La Société conseil Lambda** 2007-2009
 Responsable de la pratique professionnelle pour la planification de la continuité des activités et de rétablissement. Agi à titre de gestionnaire de projet pour la Société des Alcools du Québec (AIA) et des plans de continuité des activités. Il a préparé les gabarits du PCA et du PRI en conformité avec les normes BS 25999 et BS2577.
- Conseiller Senior PCA** **Groupe CGI** 1998-2007
 Il a travaillé pour des organismes publics: plusieurs ministères du gouvernement du Québec, Hydro-Québec, Loto-Québec, et de la RAMQ, il a travaillé pour les sociétés privées suivantes: toutes les banques canadiennes, Desjardins, Fédération, Bombardier Aéronautique, SPAR Aerospace, Subway-Richelieu, le Groupe CGI, La Financière Man Canada, Groupe de Services Optimal, Domtar, CN, CP, Alcan, Pechiney, Imagistic, Desjardins Sécurité Financière, Desjardins Groupe Assurances générales, Fiducie Desjardins, SLVQ, Medis pharmaceutiques et de nombreux autres grands clients et intermédiaires.
- Conseiller Senior PCA** **Groupe CGI** 2002-2007
 En tant que membre de l'équipe de PCA-PRI, il avait des responsabilités incluant la préparation, la simulation et la mise en œuvre de plans de continuité et de reprise après sinistre. Il a préparé des PRI pour les Systèmes TI en haute disponibilité (HA), les systèmes de miroir et d'un site de back-up à froid. Il a préparé et mis en œuvre des plans de continuité corporatifs, y compris la gestion des crises (GC), la gestion des urgences

(PMU), l'évaluation des dommages (PED), l'évacuation (PE), et des plans de la communication (PC). Il a également exécuté des tests de reprise après sinistre (pour les infrastructures et les usagers) pour prouver que le plan de reprise pourrait fonctionner en cas de besoin. Il a préparé et mis en œuvre des plans de continuité des activités pour les diverses Unités d'Affaires (PFCA).

Chargé de compte - Desjardins Sécurité Financière CGI Groupe Inc 2000-2002

En tant que chargé de compte - livraison des services d'impartition, il relevait du vice-président, sous-traitance, a été en charge des opérations suivantes: superviser tous les services d'impartitions (PC, réseau, applications, mainframe, l'impression, télécommunications, projets, etc), le développement, la standardisation et la mise en œuvre des processus opérationnels pour répondre aux niveaux de service contractuels; il a dirigé le contrôle des actifs et la gestion des licences d'utilisation, du matériel et des logiciels pour assurer l'administration des contrats, leur rentabilité et la satisfaction du client. Il était le contact unique du client avec CGI.

Chargé de compte - Spar Aerospace Groupe CGI Inc 1998-2000

Comme chargé de compte - livraison des services d'impartition, il a relevé du vice-président principal, CGI ITM, il a été responsable d'un compte national avec des bureaux dans l'ensemble du Canada. Il est le contact unique du client, et a été en charge de tous les services d'impartition (PC, réseau, applications, mainframe, projets, etc), de l'administration du contrat et sa rentabilité et de gestion des ressources et assurer la satisfaction du client.

Vice-président, Projets spéciaux META-4 1998

Relevant du président, il était responsable de ce qui suit: le développement du service et de la stratégie marketing pour les terminaux ;points de vente (POS) et des guichets bancaires automatisés; la fourniture du soutien d'infrastructure, l'assistance de la compagnie dans le lancement et le démarrage de grands contrats, l'aide aux gestionnaires de projet Meta-4, et la conception, la planification et la mise en œuvre des processus de contrôle et opérationnels pour répondre aux niveaux de service contractuels et la gestion de contrats.

Directeur Réseautique Groupe MIR 1997-1997

Relevant du président, il était responsable de ce qui suit: le développement du service et de la stratégie marketing pour points de vente et de guichets bancaires automatisés équipements; la fourniture d'infrastructures, de soutien et d'aide à l'organisation; l'aide l'entreprise à lancer de grands contrats, à aider les gestionnaires de projet client, la conception, la planification et la mise en œuvre des processus opérationnels et le contrôle pour répondre aux niveaux de service contractuels et la gestion des contrats.

Directeur, Soutien et services à la clientèle CIBC Grand Toronto 1997

Relevant du Directeur National, il est chargé de fournir assistance pour la maintenance à la CIBC Grand Toronto - Bureaux chef. Cela inclut: les postes de travail, le soutien LAN (assistance, la planification des capacités, le suivi et l'administration, les mises à jour de logiciels et installations), la planification et l'exécution des changements, recommandations d'acquisition de matériel et de logiciels, la formation des utilisateurs. Les responsabilités comprenaient aussi les objectifs budgétaires, le développement des nouvelles affaires, la formation du personnel, la gestion des ressources, l'administration des contrats et d'assurer la satisfaction du client.

Réal Raymond

4

Vice-président, Opérations et Services à la clientèle RBA Inc 1994-1996

Relevant du vice-président principal et chef de la direction, il était responsable de tous les services de maintenance et services à la clientèle à travers le pays (42 succursales et 140 fournisseurs de services - tierce partie). Les autres responsabilités sont les suivantes: l'élaboration de stratégies tactiques et opérationnels; la gestion des ressources humaines, la restructuration des opérations et des livraisons de services (touchant 475 employés dans 50 centres au Canada); la gestion des profits et pertes, et l'administration des contrats. Il a géré la fusion de deux divisions impliquant la restructuration et la consolidation des fonctions. Il a mis en œuvre un important contrat pour fournir sur place les services à l'interne, conformément au calendrier du client, ses contraintes et son budget.

Directeur national, logistique RBA Inc 1989-1993

Au niveau national pour les institutions financières et fournisseurs de terminaux point de vente, il était en charge de: la mise en œuvre et l'administration des contrats; la planification et direction stratégiques; la gestion de l'organisation, la supervision des relations avec les clients et les fabricants; l'entreposage des pièces et équipements. La position demandait de fréquents déplacements à travers le Canada.

A V A N T 1 9 8 9**Memorex Telex-Canada / France 1982-1989**

Directeur national soutien technique (Toronto) 1989

Directeur par intérim, Canada Service à la clientèle et technique (Toronto) 1988-1989

Directeur, Division technique France-Benelux (Paris, France) 1986-1988

Gestionnaire régional, Est du Canada Service à la clientèle (Montréal) 1982-1986

IBM Canada Limited 1967-1982

Représentant des ventes, de la DSI (Montréal) de 1981 à 1982

Manager, service technique à la clientèle (Montréal) de 1979 à 1981

Instructeur - main frame (303x) et I / O du matériel (Toronto) de 1976 à 1979

Soutien Technique National, (Toronto) de 1974 à 1976

Technicien service technique (Montréal, Sept-Iles, Canada) de 1967 à 1974

F O R M A T I O N A C A D É M I Q U E

Génie électronique - Institut de Technologie de Montréal	1967
CMA (non terminé en raison d'un déménagement vers la France) - HEC Montréal	1986
Programme exécutif - Queen's University, Kingston	1995

C E R T I F I C A T I O N S

- CBCP, DRI Canada (DRII)
 - Auditeur principal pour la norme BS25999 (BS25777), BSI Canada
 - Évaluateur certifié pour la méthodologie BCMM (Modèle de maturité de la continuité des affaires), Virtual Corporation
 - Évaluateur certifié en continuité des affaires pour les banques et courtiers canadiens, OCRCVM/IIROC
 - ITIL Foundation, CGI Group (Loyalist College – Certification Services)
 - ISO9001, CGI Group et La société conseil Lambda
 - Cote de sécurité (Niveau II), Gouvernement du Canada 2011
-

F O R M A T I O N P A R A P R O F E S S I O N N E L

Auditeur principal pour la norme BS 25999 de BSI Canada	2008
Business Continuity Maturity Model - évaluateur agréé Virtual Corp	2006
Foundation ITIL V2 CGI Group	2005
Certified Business Continuity Professional (CBCP) DRI Canada	2003