

Réal Raymond CBCP
Business Continu-IT Partners

rrealmond@bc-it.ca Cellular: 514-473-59

C O M P É T E N C E S

- La mise en œuvre des systèmes de continuité des activités de gestion dans les organisations utilisant BS 25999 et aux normes BS25777..
-

Q U E L Q U E S R É A L I S A T I O N S

Membre actif dans le développement d'une pratique de gestion du PCA-PRA-risque professionnel mondial. Participation à l'encadrement et la formation des unités commerciales régionales en Amérique du Nord d'ouvrir les pratiques locales de BCP

.Géré et dirigé stratégique, tactique et opérationnel BCP, DRP et des risques des possibilités de gestion, y compris impact sur les entreprises et l'analyse des risques, la continuité des activités d'urgence et les plans d'intervention

Préparé sur les propositions de reprise après sinistre; mis au point de reprise après sinistre (DRP) et les plans de gestion des urgences (EMR), mis au point des analyses d'impact des affaires (BIA) et les stratégies de reprise après sinistre, et exécuté et coordonné des exercices de simulation de reprise après sinistre et autres activités connexes. En outre, a mis au point des plans en cas de pandémie de grippe aviaire.

Pour un groupe de stagiaires internes d'affaires de CGI planificateur de continuité, il a fourni un programme de formation sur la façon de documenter les plans de reprise après sinistre (administratif, logistique et technique). Dans le cadre de la formation, il a développé divers modèles utilisés DRP pour les clients et en interne à CGI, et discuté des sauvegardes pour le mainframe, serveurs et ordinateurs de bureau / ordinateur portable environnements, y compris leurs différentes procédures de sauvegarde.

Validé et testé la résistance au plan d'urgence de relance proposé par les procédures et les exercices par le DRP fournisseur sous-traitance pour une grande banque dans un environnement partagé pour leurs systèmes en ligne de transaction bancaire.

Fournir des conseils en tant que PME et de coaching pour le développement du plan de pandémie de grippe aviaire à la fois pour internes dans la prestation des services informatiques CGI et le plan coïncide avec la sous-traitance IT aviaire client objectifs grippe pandémique plan.

Dirigé Business Impact Analysis (BIA) pour les grandes institutions financières (administration et les unités opérationnelles) et a préparé une évaluation des risques et un niveau de continuité des opérations rapport.

Évalué et mis en œuvre un tiers IT Service joint-venture entre IBM et une France Memorex Telex-production France plus de 5 millions US \$ en recettes la première année pour Memorex Telex-France.

E X P É R I E N C E P R O F E S S I O N N E L L E

Conseiller Senior BCP **Continu Business-IT Partners** 2010 -
Analyse de l'impact des entreprises et l'évaluation des risques, stratégies de rétablissement, de plans en cas de pandémie.

Conseiller Senior Indépendant **Groupe CGI Inc BCP** 2009-2009
Analyse de l'impact des entreprises et l'évaluation des risques, stratégies de rétablissement, de plans en cas de pandémie. Agir en tant que consultant senior, fournir un soutien et une assistance aux unités d'entreprise et d'affaires (22) pour terminer leur rapport LFI et des stratégies de rétablissement. A fourni un rapport écart de recouvrement analyse reprise actuelle par rapport aux données LFI. Participation à la mise à jour plan de lutte contre la pandémie et la mise en œuvre.

Directeur Conseil, BCP **La Société conseil Lambda inc.** 2007-2009
Responsable de la pratique professionnelle pour la continuité des activités de planification et de Disaster Recovery Planning. Il a effectué de conseil pour la Société des Alcools du Québec (LFI et des plans de continuité des activités). Il a préparé BCP et DRP modèles alignés sur BS 25999 et BS2577.

Conseiller Senior BCP **Groupe CGI Inc** 1998-2007
Il a travaillé pour des organismes publics: plusieurs ministères du gouvernement du Québec, Hydro-Québec, Loto-Québec, et de la RAMQ, il a travaillé pour les sociétés privées suivantes: toutes les banques canadiennes, Desjardins, Fédération, Bombardier Aéronautique, SPAR Aerospace, Subway -Richelieu, le Groupe CGI, La Financière Man Canada, Groupe de Services Optimal, Domtar, CN, CP, Alcan, Pechiney, imagé, Desjardins Sécurité financière, Desjardins Groupe Assurances générales, Fiducie Desjardins, SLVQ, Medis pharmaceutiques et de nombreux autres grands clients et intermédiaires.

Senior Consultant BCP **CGI Group Inc** 2002-2007
En tant que membre de l'équipe de BCP-DRP, avaient des responsabilités incluait la préparation, la simulation et la mise en œuvre de plans de continuité et de reprise après sinistre. Il a préparé PDR pour l'entreprise IT Systems de haute disponibilité (HA), les systèmes de miroir et d'un site de back-up froid. Il a préparé et mis en œuvre des plans de continuité des entreprises commerciales, y compris la gestion des crises (CMP), la gestion des urgences (EMP), l'évaluation des dommages (DAP), l'évacuation (PE), et de la communication (CP) plans. Il a également exécuté des tests de reprise après sinistre (pour les infrastructures et les usagers) de prouver que le plan de reprise pourrait fonctionner en cas de besoin. Il a préparé et mis en œuvre des plans de continuité des activités pour les Business Units (FBCEP).

Chargé de compte - Desjardins Sécurité Financière CGI Group Inc 2000-2002
Comme la prestation de compte, l'externalisation des services, qui relève du vice-président, sous-traitance, a été en charge des opérations suivantes: superviser tous les services d'externalisation (PC, réseau, applications, mainframe, l'impression, télécommunications, projets, etc), le développement, la standardisation et la mise en œuvre des processus opérationnels pour répondre à l'accord de niveau de service; réalisation de matériel, de logiciels et de contrôle des stocks licence d'utilisation et de gestion, assurer l'administration des contrats et de la rentabilité et la satisfaction du client. Il était seul point du client de contact avec CGI

Chargé de compte - Spar Aerospace Groupe CGI Inc 1998-2000

Comme la prestation de compte, l'externalisation des services, qui relève du vice-président principal, CGI ITM, a été responsable d'un compte national avec des bureaux partout au Canada. Est-point unique du client de contact, et a été en charge de tous les services d'externalisation (PC, réseau, applications, mainframe, projets, etc), pour l'administration du contrat de maintenir sa rentabilité et de gestion des ressources et assurer la satisfaction du client.

Vice-président, Projets spéciaux META-4 1998

Relevant du président, était responsable de ce qui suit: le développement du service et de la stratégie marketing pour Point de vente et de guichets automatiques bancaires équipements; fournir un soutien d'infrastructure, en aidant la compagnie de lancement de grands contrats, d'aider les gestionnaires de projet Meta-4, la conception, la planification et la mise en œuvre opérationnelle et les processus de contrôle pour répondre aux accords de niveau de service, des contrats de gestion.

MIR réseau Groupe directeur 1997-1997

Relevant du président, était responsable de ce qui suit: le développement du service et de la stratégie marketing pour Point de vente et de guichets automatiques bancaires équipements; fourniture d'infrastructures, de soutien et d'aide à l'organisation; aider l'entreprise à lancer de grands contrats, d'aider les gestionnaires de projet client, la conception, la planification et la mise en œuvre des processus opérationnels et de contrôle pour répondre aux accords de niveau de service, des contrats de gestion.

Directeur, Soutien et services à la clientèle CIBC Grand Toronto 1997

Relevant de la directrice nationale, a été chargé de fournir assistance et de maintenance à la CIBC Grand Toronto Bureaux chef. Cela inclut: les postes clients le soutien et LAN (prise en charge, la planification des capacités, le suivi et l'administration, les mises à jour de logiciels et installations), la planification et l'exécution des changements, des mises à niveau de recommander l'équipement et des logiciels et des acquisitions, en fournissant la formation des utilisateurs. Les responsabilités comprenaient aussi des objectifs budgétaires suivantes, développer de nouvelles activités, la formation du personnel (11 membres), la gestion des ressources, l'administration des contrats et d'assurer la satisfaction du client

Vice-président, Opérations et Services à la clientèle RBA Inc 1994-1996

Relevant du vice-président principal et chef de la direction, était responsable de tous les services de maintenance et le client à travers le pays (42 succursales et environ 140 fournisseurs de services troisième partie). D'autres responsabilités sont les suivantes: l'élaboration de stratégies tactiques et opérationnels; tenue gestion des ressources humaines, les opérations de restructuration et les livraisons de services (touchant 475 employés dans 50 centres partout au Canada); Profit & Loss la gestion et l'administration des contrats. Géré la fusion de deux divisions, qui participent à la restructuration et la consolidation des fonctions pour améliorer la gestion du personnel, accroître la productivité et réduire les coûts. Mise en œuvre d'un important contrat pour fournir sur place et des services à l'interne, conformément au calendrier du client, les contraintes et le budget.

Directeur national, logistique RBA Inc 1989-1993

Au niveau national pour les fournisseurs Finances, Banques, Commerce, Point de Vente (POS) la division Terminaux, était en charge de: la mise en œuvre et administrer

des contrats; fournir des données pour la planification stratégique et la direction; fournir un appui à l'organisation, les relations client supervision et du fabricant; entreposage. La position a appelé à de fréquents déplacements à travers le Canada. Il avait 30 personnes à travers le Canada sous sa responsabilité

A V A N T 1 9 8 9**Memorex Telex-Canada / France 1982-1989**

Service national et du soutien (Toronto) 1989

Directeur par intérim, Service Canada Service à la clientèle (Toronto) 1988-1989

Directeur, Division technique France-Benelux (Paris, France) 1986-1988

Est du Canada gestionnaire régional, Service à la clientèle (Montréal) 1982-1986

IBM Canada Limited 1967-1982

Représentant des ventes, de la DSI (Montréal) de 1981 à 1982

Manager du Service mobile, de l'ingénierie à la clientèle (Montréal) de 1979 à 1981

Instructeur - monture principale (303x) et I / O du matériel (Toronto de 1976 à 1979

National de soutien sur le terrain technique (Toronto) de 1974 à 1976

Technicien en génie à la clientèle (Montréal, Sept-Iles, Canada) de 1967 à 1974

F O R M A T I O N A C A D É M I Q U E

Génie électronique - Institut de Technologie de Montréal, 1967

CMA (non terminé en raison d'un déménagement vers la France) - HEC Montréal, 1986

Programme exécutif - Queen's University, Kingston, Ontario, Canada 1995

C E R T I F I C A T I O N S

- CBCP, DRI Canada (DRII)
- Évaluateur certifié pour la méthodologie BCMM (Modèle de maturité de la continuité des affaires), Virtual Corporation
- Évaluateur certifié en continuité des affaires pour les banques et courtiers canadiens, OCRCVM/IIROC
- Auditeur principal pour la norme BS25999 (BS25777), BSI Canada
- ITIL Foundation, CGI Group (Loyalist College – Certification Services)
- ISO9001, CGI Group & Lambda Consulting

F O R M A T I O N P A R A P R O F E S S I O N N E L

Vérificateur en chef de Business Continuity BSI standard BS 25999 BSI Canada 2008

Business Continuity Maturity Model - évaluateur agréé Virtual Corp 2006

Fondation ITIL V2 CGI Group 2005

Business Continuity Certified Professional 2003 DRI Canada